



**KLACHTENPROCEDURE**

**Leasys Nederland B.V.**

A.1.1118



Een goede dienstverlening aan u als klant; daar spant Leasys zich dagelijks voor in. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent. Laat het ons weten, zodat we onze dienstverlening kunnen verbeteren en op zoek kunnen gaan naar een oplossing.

### **Meld ons uw klacht!**

U kunt uw klacht schriftelijk melden ter attentie van de directie van Leasys op het onderstaande adres:

Leasys Nederland B.V.  
T.a.v. Directie  
Postbus 330  
1170 AH Badhoevedorp

Ook kunt u een e-mail sturen naar [robert.ogulluk@fcagroup.com](mailto:robert.ogulluk@fcagroup.com) (algemeen directeur)

Vermeld in uw brief of e-mail altijd over welk product of welke dienstverlening u een klacht heeft. Geef verder uw overeenkomstnummer, uw naam, adres en telefoonnummer en geef een duidelijke omschrijving van uw klacht. Elke klacht doorloopt onze interne klachtenprocedure. Maximaal vijf werkdagen na het versturen van uw klacht ontvangt u een ontvangstbevestiging met daarin vermeld wat de verwachte afhandeldingsdatum is. Als we niet direct laten weten wanneer we de klacht afhandelen, laten we dit uiterlijk 2 weken na ontvangst van de klacht schriftelijk weten (maximaal 6 weken vermeerderd met de termijn die nodig is voor het opvragen en ontvangen van informatie van de klant).

In het geval van Private Lease kunt u, indien u hierna nog niet tevreden bent, uw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Private Lease.

### **Geschillencommissie Private Lease**

Mocht u niet tevreden zijn, dan kunt u uiterlijk twaalf maanden na de datum waarop u de klacht bij Leasys indiende uw klacht rechtstreeks indienen bij de Geschillencommissie Private Lease.

De gegevens van de Geschillencommissie Private Lease:

Postbus 90600 2509  
LP Den Haag tel.  
070 310 53 10

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)