



All\_01 - MQ ed. 02 del 11/10/2023

# Politica della Qualità - Ambiente - Salute e Sicurezza - Energia

Leasys S.p.A. - controllata dalla società Leasys S.a.S., joint venture paritetica tra Stellantis e Crédit Agricole Consumer Finance - offre soluzioni di noleggio a medio-lungo termine di veicoli e sistemi di gestione delle flotte di veicoli aziendali, le quali garantiscono una mobilità efficiente, razionale, sicura e sostenibile.

Dispone di un catalogo di prodotti e servizi innovativo, flessibile ed in grado di soddisfare ogni tipologiadi cliente con soluzioni di noleggio personalizzabili e accessibili.

I processi aziendali, basati su un modello organizzativo efficiente e focalizzato sul miglioramento continuo, sono conformi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018 e UNI EN ISO 50001:2018 perseguendo i seguenti obiettivi:

# Management

Il management è impegnato a garantire il miglioramento continuo dei processi Qualità - Ambiente - Salute & Sicurezza - Energia e l'efficienza operativa, attraversol'adozione di soluzioni tecnologiche sempre più innovative e la diversificazione dei servizi. Il management si assicura che ogni collaboratore sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'azienda nella gestione della tutela dell'ambiente e dell'energia.

### Flessibilità

Leasys S.p.A. propone un servizio "su misura" per rispondere alle esigenze di mobilità di ogni tipologiadi cliente dal privato al singolo professionista, dalle piccole alle grandi aziende inclusa la Pubblica Amministrazione.

#### **Voice of Customer**

Leasys S.p.A. ha costituito team specializzati nella relazione con il cliente e si è dotata di strumenti volti al monitoraggio del livello di servizio erogato, al fine di migliorare le prestazioni aziendali.

Il know-how aziendale e le competenze delle risorse facilitano risposte tempestive alle esigenze dei clienti.

#### Risorse

Leasys S.p.A. sostiene unavisione condivisa degli obiettivi e accompagna i propri dipendenti in percorsi formativi personalizzativolti ad accrescerne le specifiche competenze. Leasys S.p.A. si impegna inoltre alla consultazione e partecipazione dei lavoratori e, ove opportuno, dei rappresentanti dei lavoratori al fine di contribuire alla







crescita aziendale. Leasys S.p.A. adotta il lavoro agile impattando anche sulla sostenibilità ambientale, sicurezza ed energetica. È stato creato un Energy team al fine di ottenere il miglioramento continuo delle prestazioni energetiche e verifica dell'efficacia in maniera misurata e trasparente. Leasys S.p.A. si assicura che ogni collaboratore sia consapevole, responsabile e partecipe degli sforzi dell'azienda nella gestione della tutela dell'ambiente e dell'energia.

# Fornitori e partners

Leasys S.p.A. lavora costantemente al consolidamento delle proprie partnership, ponendo come obbiettivo comune la soddisfazione del cliente. Fornitori e Partners sono figure strategiche per garantire l'eccellenza nei servizi offerti. Seleziona fornitori di prodotti e servizi efficienti energeticamente che hanno un impatto sulla prestazione energetica e supporta le attività di progettazione che considerano il miglioramento della prestazione energetica. Occupa uffici all'interno di un edificio certificato Leed dotato di impianti efficienti e per la produzione di energia rinnovabile. Leasys S.p.A. promuove e diffonde tra tutti i collaboratori interni ed esterni la cultura della tutela ambientale e dell'uso razionale dell'energia adottando azioni di formazione adeguate a ridurre i consumi energetici.

#### Compliance

Leasys S.p.A. aderisce alle line guida del Gruppo Leasys S.a.S. e si impegna al rispetto delle normativevigenti e delle prescrizioni legislative cogenti applicabili, sia in tema ambientale, energia che di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro. Leasys S.p.A. si impegna quindi a soddisfare i requisiti legali attenenti alle proprie attività.

## **Risk Assessment**

Leasys S.p.A. promuove l'approccio basato sulla valutazione del rischio (Risk based Thinking) con l'obiettivo di prevenire eventi indesiderati, quali ad esempio danni ambientali, incidenti, infortuni e malattie professionali, e con l'impegno di eliminare i pericoli e ridurre tutti i rischi annessi. Leasys S.p.A. valuta rischi ed opportunità energetiche attuando obbiettivi di miglioramento continuo delle performance energetiche.

Roma, 11/10/2023

Amministratore Delegato Rolando D'Arco

LEASYS S.p.A.