



Leasys 360°

Mit diesem Schreiben erhalten Sie alle Informationen zu Ihrem Mietvertrag.

Sehr geehrte Kunden,

Willkommen bei Leasys Ihrem Mobilitätsdienstleister mit dem 360° Service. Grundsätzlich können Sie sich über unsere Service-Hotline unter Tel. **008 0033 4422 00** über alle Themen informieren, die Ihnen im Laufe des Mietzeitraums begegnen könnten. Gerne bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, direkt Kontakt zu unseren Servicepartnern aufzunehmen:

Im Pannenfall & der Mobilitätsgarantie:

Im Pannenfall & der Mobilitätsgarantie erreichen Sie unseren Partner Europ Assistance unter **089 55987 8479**. Dieser steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Bitte halten Sie für die schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Panne oder einer Mobilitätsanfrage Ihre Mobilfunknummer, das amtliche Kennzeichen und Ihren genauen Standort bereit.

Im Schadensfall:

Im Schadenfall erreichen Sie unsere Schadenshotline, welche von unserem Partner der Eurogarant betreut wird, unter **06031 77928 779**.

Bitte halten Sie für die Bearbeitung Ihres Schadens folgende Informationen bereit, das amtliche Kennzeichen, Ihren Standort und im Falle weiterer Unfallteilnehmer deren amtliche Kennzeichen.

In Anhang des Informationsschreibens finden Sie einen Unfallbericht. Dieser dient zur Schadensregulierung und muss bei jedem Schaden ausgefüllt an unseren Dienstleister versandt werden. Wir empfehlen Ihnen diesen im Handschuhfach aufzubewahren. Außerdem sollten Sie den Unfall schnellstmöglich bei der Polizei melden, um den Unfallhergang exakt festzuhalten – dies ist eine essenzielle Maßnahme zur Feststellung der Schuldfrage.



Alle schadensrelevanten Unterlagen senden Sie dann im Anschluss an **schaden@eurogarant-ag.de**. Bei Selbstverschulden tragen Sie die Kosten in Höhe der vereinbarten Selbstbeteiligung.

Bei allen anfallenden Reparaturen mit einer Instandsetzungsdauer größer 24 Stunden bietet wir Ihnen mit unserem 360° Service weiterhin Mobilität für die gesamte Reparaturzeit und dies selbstverständlich kostenlos.

Für den Reifenwechsel:

Haben Sie sich für unseren Reifenservice entschieden?

Soweit im Mietvertrag ausdrücklich unser Reifenservice inkludiert ist, trägt Leasys die Kosten für Ihre saisonale Bereifung.

Hierzu greifen Sie auf das deutschlandweit qualifizierte Netzwerk und Know-how unserer Reifenpartner **Driver** (<https://www.drivercenter.eu/de-de/homepage>), **Vergölst** (<https://vergoelst.de/>) oder **Servicequadrat** (<https://servicequadrat.de/>) zurück. Für die Bestellung, die Montage oder die Einlagerung Ihrer Reifen vereinbaren Sie einfach selbstständig einen Termin in einer für Sie nächst gelegenen Servicewerkstatt dieser drei Partner. Zur Terminvergabe geben Sie lediglich Ihr Kennzeichen an und teilen den Kollegen dort mit, dass Sie Leasys Kunde sind.

Die Wartung:

Haben Sie sich für unser Wartungs- und Verschleißpaket entschieden?

Soweit dies im Mietvertrag ausdrücklich vereinbart ist, können Sie im Wartungsfall Ihres Fahrzeugs jede lizenzierte FCA Werkstatt deutschlandweit aufsuchen. Bitte informieren Sie die Werkstatt, dass Sie Leasys-Kunde sind und ein entsprechender Mopar Wartungsvertrag vorliegt. Die Werkstatt wird dann vor den Wartungsarbeiten einen Kostenvoranschlag anfragen und diesen über unseren Wartungspartner MOPAR abrechnen. Selbstverständlich beinhaltet Ihr Vertrag auch alle Verschleißarbeiten sowie -arbeiten innerhalb Ihrer Vertragslaufzeit.

Die Serviceintervalle der Fahrzeuge sind je nach Modell unterschiedlich. Die zutreffenden Angaben finden Sie im Serviceheft des Fahrzeugs oder das Fahrzeug zeigt Ihnen ein anstehendes Serviceintervall an.



Versicherung/Auslandsfahrten:

Die internationale Versicherungsbestätigung -"Grüne Karte" - ist gesetzlich nicht vorgeschrieben. Es ist dennoch empfehlenswert, sie auf Auslandsreisen dabei zu haben, da eventuell nicht jeder Kontrollbeamte mit den Regelungen vertraut ist. Die internationale Versicherungsbestätigung können Sie bei Bedarf bei uns unter der folgenden E-Mail Adresse **kontakt.de@leasys.com** anfordern.

Zur Vertragsänderungen/-anpassungen & allgemeinen Fragen:

Bei etwaigen Vertragsänderungen, Anpassungen oder allgemeinen Fragen zu Ihrem Vertrag wenden Sie sich bitte jederzeit an die E-Mail Adresse **kontakt.de@leasys.com** oder per Telefon an **069 669 88 133**.

Rechnungsstellung:

Bei Fragen betreffend Ihrer monatlichen Abbuchung, der Rechnungsstellung oder allgemeinen Fragen die Buchhaltung betreffend, wenden Sie sich bitte an unsere Emailadresse **kontakt.de@leasys.com**

Für die Fahrzeugrückgabe:

Um eine reibungslose Rückgabe oder Fortführung Ihres Mietvertrages zu gewährleisten, werden wir uns mit Ihnen vor Ende Ihrer Vertragslaufzeit in Verbindung setzen, um mit Ihnen die unterschiedlichen Möglichkeiten und den Ablauf der Fahrzeugrückgabe zu besprechen. Für jede Fahrzeugrückgabe werden die von uns festgelegten Kriterien einer fairen Fahrzeugbewertung zugrunde gelegt.

Sollten Sie vorab Fragen zu Ihrer Fahrzeugrückgabe haben, können Sie sich gerne jederzeit per E-Mail an **remarketing@leasys.com** wenden.



Die Fahrzeugrückgabe:

Bitte übergeben Sie Ihr Fahrzeug am Tag der Rückgabe sowohl innen und außen gereinigt.

Folgende Gegenstände sind am Tag der Rückgabe zurückzugeben:

- Der Fahrzeugschein/Zulassungsbescheinigung Teil 1 (ZBI)
- Serviceheft und Bedienungsanleitungen
- Alle Reifen (Sommer/Winter) sofern im Vertrag enthalten
- Alle ausgehändigten Fahrzeugschlüssel
- Ggbfs. Ladekabel
- Ggbfs. Laderaumabdeckung
- Ggbfs. Trennnetz
- Ggbfs. Navigations CDs oder SD Karten

Bitte lagern Sie bei der Rückgabe zusätzliche Reifen nicht ohne eine Verpackung oder eine Unterlage im Kofferraum und falls erforderlich, auf der umgeklappten Rücksitzbank. Prüfen Sie bei der Einlagerung im Fahrzeug, dass die Radsätze im Innen- oder Kofferraum ordnungsgemäß gesichert sind. Schützen Sie Innenverkleidung und Polster, um eine Beschädigung der Sitzflächen oder Türverkleidung und damit Folgekosten zu vermeiden.

Deaktivieren Sie bitte vor Rückgabe des Fahrzeugs von Ihnen genutzte, private Fahrzeug Apps des Herstellers.

Der Tankinhalt oder Ladestatus des Fahrzeugs muss bei Rückgabe noch für mindestens 100 KM ausreichen.

Stellen Sie sicher, dass bei Abgabe keine der oben aufgeführten Gegenstände fehlen.

Fehlende Gegenstände müssen wir Ihnen in Rechnung stellen. Nachträglich zugesendete fehlende Gegenstände können wir aus logistischen Gründen leider nicht akzeptieren.

Customer Care

Sie haben einen Grund zur Beanstandung und möchten uns hierzu kontaktieren?

Sie erreichen uns unter folgender E-Mail Adresse **beschwerde.de@leasys.com** . Schnellstmöglich wird sich einer unserer Mitarbeiter mit Ihnen in Verbindung setzen. Selbstverständlich im zeitlichen Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.