



Fragen und Antworten



PARTNER CARE

Login

Wo logge ich mich ein?	Sie können sich wie gewohnt in Leasys Touch einloggen und die Partner Care Kachel direkt auf der Startseite anklicken. Sie werden dann automatisch weitergeleitet.
------------------------	--

Verträge und Vertragsauslauf

Welche Verträge sehe ich?	Sie sehen den Status Ihrer Kundenverträge bis max. 1 Jahr nach Vertragsauslauf.
	Jeder Nutzer sieht nur die ihm zugeordneten Verträge.
Welche Frist haben die auf der Startseite „ablaufenden Verträge“?	6 Monate (180 Tage) vor Vertragsende.

Fahrzeugrücknahme (Buy Back)

Wo sehe ich, wer das Fahrzeug nach Vertragsende zurücknimmt?	Das Feld "Finanzprodukt" in den Reports zeigt: - Leasys Global = Leasys Rücknahme - Leasys Buy Back = Händler Rücknahme
--	---

Nutzermanagement

Was sind die Funktionen des Nutzermanagements?	Hier sehen Sie Ihre Kunden, die auch in unserem Kundenportal My-Leasys registriert sind.
--	--

Fahrermanagement

Was sind die Funktionen des Fahrermanagements?	Hier sehen Sie die Fahrer Ihrer Kunden, die Zugang zu unserem Kundenportal My-Leasys haben oder beantragt haben.
--	--



Kontakt zum Händlerservice

Wie kontaktiere ich den Händlerservice?	<p>Klicken Sie oben auf "Selbsthilfe" und auf "Kontaktieren Sie uns".</p> <p>Wählen Sie anschließend den Grund der Anfrage aus, geben den Kunden an und beschreiben den Sachverhalt.</p> <p>Die gestellten Tickets können Sie anschließend einsehen.</p> <p>Im Ticket-Fortschritt sehen Sie alle Anfragen, die Sie oder Ihre Kunden gestellt haben.</p>
---	---

Reports

Welche Reports kann ich einsehen?	<p>Wenn Sie direkt auf der Startseite auf die Zahlen (z. B. ablaufende Verträge) klicken, gelangen Sie zum Fahrzeugdaten-Report.</p> <p>Sie können auch oben rechts auf „Meine Berichte“ und „Aktive Flotte“ klicken. Hier finden Sie noch mehr Daten rund um Ihre Verträge, die Sie als Excel-Datei runterladen können.</p>
Warum sehe ich nicht den zuständigen Verkäufer in den Reports?	Das Verkäufer-Feld werden wir so schnell wie möglich ergänzen.

Vertragsverlängerung

Wie frage ich eine Vertragsverlängerung an?	<p>Klicken Sie oben auf "Funktionen" und "Vertragsverlängerungen".</p> <p>Geben Sie anschließend die notwendigen Komponenten an. Dann wird das Ticket erstellt.</p>
---	---

Personifizierung durchführen

Was heißt Personifizierung durchführen?	Wenn Ihnen nur ein Kunde in Partner Care angezeigt werden soll, können Sie diesen hier festlegen.
---	---