

LEASYS

GUÍA DAÑOS DE FINALIZACIÓN DE CONTRATO



GUÍA DEL CLIENTE

Estimado Cliente,

Con esta guía, Leasys desea comunicarle los criterios y la valoración de los daños al final del contrato realizado por la red autorizada. Le invitamos a leer atentamente los siguientes procedimientos operativos a seguir para la devolución del vehículo y verificación de posibles daños.

En el momento de la devolución es necesario:

- √ Presentar el vehículo de acuerdo con el plan de mantenimiento proporcionado por el Fabricante;
- √ Realizar previamente limpieza interna y externa para permitir la detección de daños;
- √ No debe de tener el coche ningún testigo o chivato encendido de reserva combustible;
- √ Tener todos los equipos y accesorios originales a bordo;
- √ No tener cambios de carrocería o interiores no previstos en el contrato y sin expresa autorización de LEASYS;
- √ Restaurar el vehículo de manera que se ajuste al original en caso de cambios en la carrocería o el interior.
- √ no previsto en el contrato y autorizado por Leasys;

GUÍA DEL CLIENTE

En caso de daño no imputable a la definición de desgaste normal como se indica en el presente documento, se deben seguir las siguientes indicaciones:

Completar el formulario DEN001 para siniestros o DEN002 el caso de neumáticos u otra documentación que certifique el accidente (Parte del incidente, Actas de autoridad, otros);

Enviar la documentación por correo electrónico a siniestros.es@leasys.com en un periodo no mayor a 3 días desde la fecha del evento;

Conservar una copia de la documentación enviada y tenerla disponible en caso de que Leasys lo solicite. En caso de demora en la recepción de las denuncias (den 001, 002, parte, acta de la autoridad etc), Leasys cobrará al Cliente los costos incurridos para la restauración del vehículo o la compensación de terceros afectados.

DIRECTRICES PARA EVALUAR EL ESTADO DE USO DE VEHÍCULOS

Esta guía pretende ser un ejemplo de posibles casos de daños. Para todos los tipos de daños no reportados en la guía, se considera válida la valoración del perito o personal designado por Leasys.

Los daños encontrados en el vehículo devuelto por el Cliente se dividen en dos categorías:

✓ Desgaste normal: daños relacionados con el estado normal de uso del vehículo que no corren a cargo del Cliente;

✓ Daño: Los daños detectados por el perito o personal designado y comunicados previamente a Leasys serán cuantificados pero no cobrados al Cliente con la existencia de una relativa denuncia previa que justifique el estado del vehículo. Todos los daños restantes, detectados por el perito y no reportados, estarán sujetos a cobro.

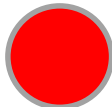
Para facilitar la consulta de esta guía, los daños se identificarán mediante los siguientes símbolos

.

NORMAL DESGASTE



DAÑO



DIRECTRICES PARA EVALUAR EL ESTADO DE USO DE VEHÍCULOS

En la valoración del estado de uso, el perito o personal encargado para la devolución debe tener en cuenta las posibles causas y dinámicas que produjeron el deterioro de la pieza en objeto de valoración. Leasys considera DAÑO a cargo del Cliente por el deterioro debido a:

- ✓ Negligencia
- ✓ Perforación
- ✓ Inexperiencia
- ✓ Rayón
- ✓ Vandalismo
- ✓ Abolladura
- ✓ Siniestro con / sin contraparte
- ✓ Eventos atmosféricos
- ✓ Manchas evidentes por negligencia
- ✓ Eventos sociopolíticos

En general todos aquellos casos en los que el cliente / conductor no ha tenido un buen uso o cuidado del coche

Leasys considera desgaste normal de no cobrarse al cliente por el deterioro debido al uso normal siempre acorde con la antigüedad, el kilometraje del vehículo (a modo de ejemplo: leves golpes por estacionamiento en los parachoques, rayones de pintura en los perfiles de las puertas, pequeños rayones por impacto con detritos) y " abrasión en partes sujetas a contacto (por ejemplo: alfombrillas, reposabrazos, volante etc.

DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO: LIMPIEZA EXTERIOR

El vehículo debe ser devuelto por el Cliente en un estado de limpieza externa que permita la detección de cualquier daño, si lo hubiera, por parte del representante de Leasys. Si el vehículo se devuelve con el exterior sucio, el costo del lavado del automóvil correrá a cargo del cliente.

Normal Desgaste



DAÑO



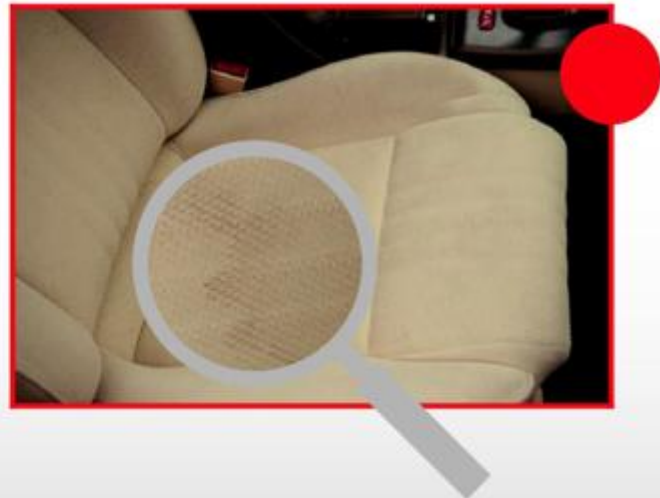
DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO: LIMPIEZA INTERIOR

En caso de devolución del vehículo con un interior en mal estado o manchado, se cobrará al Cliente la limpieza del interior o la sustitución de la tapicería, en su caso

Normal Desgaste



DAÑO



DOCUMENTOS Y EQUIPAMIENTO A BORDO

A título enunciativo pero no limitativo, se exponen a continuación algunos de los equipos y documentos presentes en la fase de entrega del vehículo, cuya falta correrá a cargo del Cliente:

√ Carta de circulación; (copia compulsada)

√ Ficha técnica (copia compulsada)

√ Libro de uso y mantenimiento

√ Certificado de seguro;

√ Llave y segunda llave;

√ Navegador, Reproductor

√ Llanta de repuesto, rueda de repuesto; o kit de inflado de neumáticos (intacto) ; En líneas generales la dotación de documentos y equipamiento debe coincidir con cuanto suministrado en acta de entrega.

TIPOS DE DAÑO (EXTERNOS)

Este documento muestra los siguientes tipos de daños a modo de ejemplo:

√ Astillado

√ Rayon

√ Abolladura.

Acumulación de los diferentes tipos de daños:

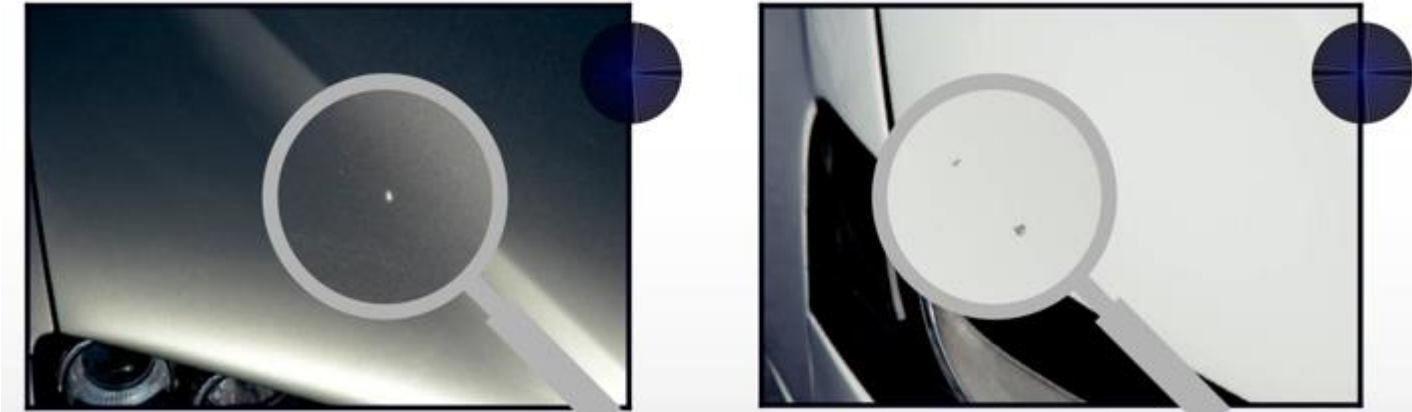
Los diferentes tipos de daños en un solo elemento se consideran "desgaste normal": hasta un máximo de 2, siempre que se encuentren dentro de los parámetros indicados en este documento. Los daños de tres tipos diferentes, aunque se encuentren dentro de la definición de "desgaste normal", presentes en el mismo elemento, serán cargados al Cliente

ASTILLADO - DESGASTE NORMAL

Las astillas se consideran desgaste normal en caso de:

✓ Dimensiones inferiores a 3 mm;

✓ Múltiples impactos uniformes (hasta un máximo de 3), por elemento de carrocería (puerta, capó, techo, maletero), en cualquier caso menor de 3 mm.



ASTILLADO - DAÑO

Se consideran daños y se cobrarán al Cliente en caso de:

✓ Dimensiones superiores a 3 mm;

✓ Impactos múltiple (más de 3), por elemento de carrocería (puerta, capó, techo, maletero), incluso menor de 3 mm.



RASGUÑO - USO NORMAL

Se consideran de uso normal:

✓ Arañazos hasta un máximo de 2 por elemento de carrocería, que no se pueden eliminar mediante pulido, con longitud, en general menos de 1,5 cm;

✓ Ligeros rayones que pueden eliminarse puliendo el vehículo.



RASGUÑO -DAÑO

El daño será a cargo del Cliente en caso de:

✓ Rayón, no removible con pulido, y es más largo de 1,5 cm;

✓ Arañazos (más de 2), que no se pueden eliminar mediante el pulido, incluso si la longitud total es inferior a 1,5 cm;

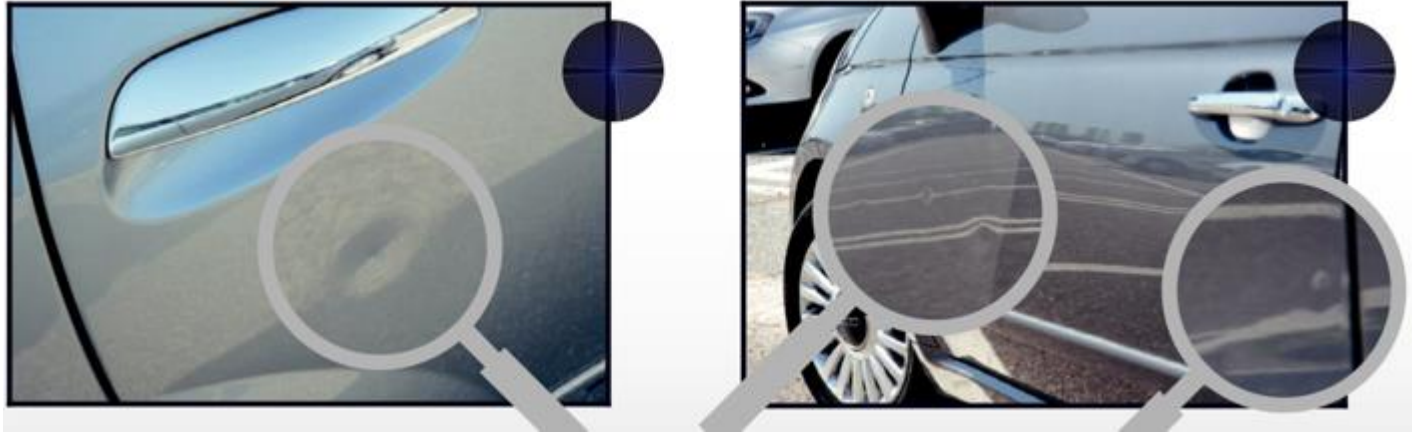
✓ Impactos de diversa índole.



ABOLLADURAS: DESGASTE NORMAL

Los siguientes se consideran desgaste normal:

✓ Hasta 4 abolladuras por elemento de carrocería, sin rayar la pintura, visible sólo con luz rasante y con dimensiones que no excedan los 2 cm de diámetro.



ABOLLADURAS: DAÑOS

El daño será a cargo del Cliente en caso de:

✓ Abolladuras con un diámetro superior a 2 cm;

✓ Abolladuras con rayado de la pintura, incluso menores de 2 cm;

✓ Más de 4 abolladuras por elemento de la carrocería, incluso si son menores de 2 cm, aun si no se afectó la pintura.



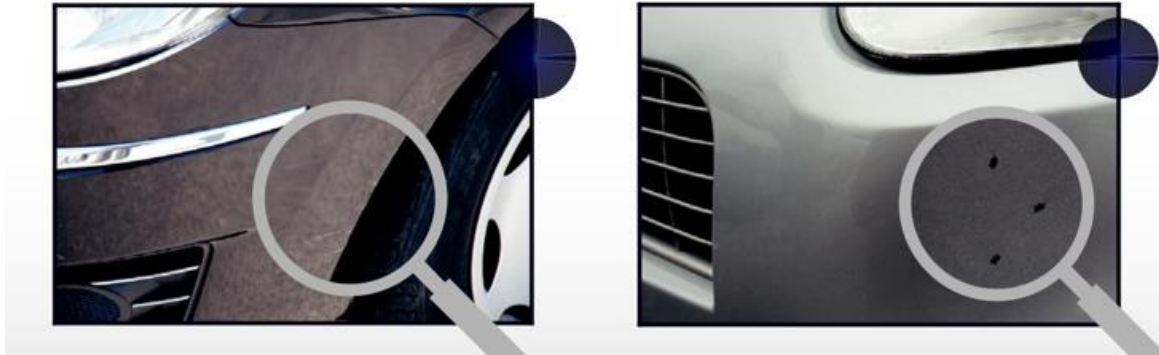
ELEMENTOS PLÁSTICOS EXTERNOS PINTADOS - DESGASTE NORMAL

Los siguientes tipos de daños en el parachoques se consideran desgaste normal:

√ Arañazos que se pueden eliminar con pulido;

√ Hasta 2 rayones, no eliminables mediante pulido, de longitud no superior a 5 cm y sin remoción de material;

√ Astillado, sin remoción de material, que no requieren pintura o reemplazo.



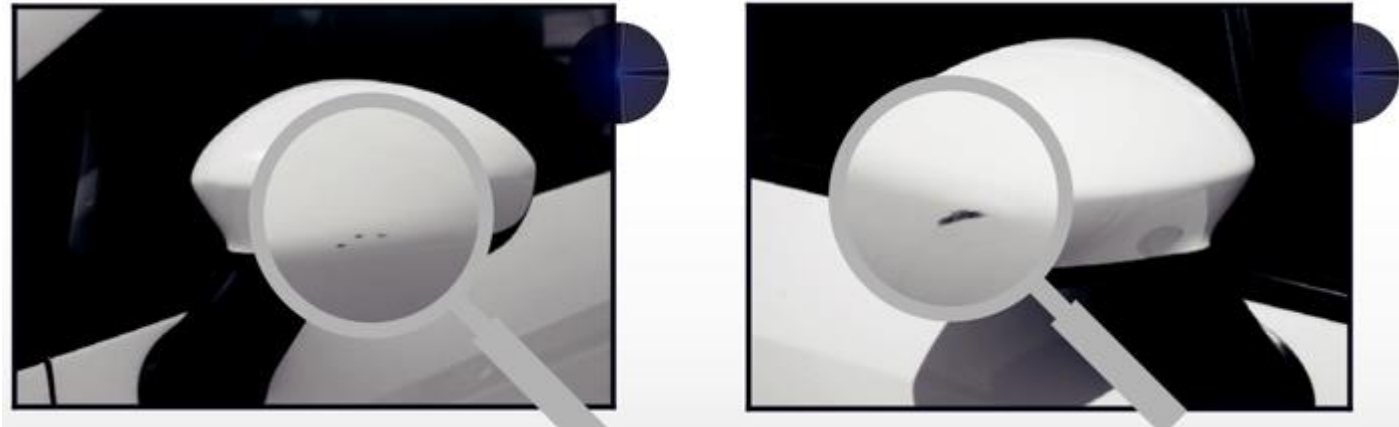
ELEMENTOS PLÁSTICOS EXTERNOS PINTADOS - DESGASTE NORMAL

Los siguientes tipos de daños en la carcasa se consideran desgaste normal:

✓ Hasta 3 impactos de menos de 3 mm de tamaño;

✓ Arañazos que se pueden eliminar con pulido;

✓ Hasta 2 rayones, que no se pueden eliminar con pulido, sin remoción de material, con una longitud inferior a 1,5 cm.



ELEMENTOS PLÁSTICOS EXTERNOS PINTADOS – DAÑOS

Los daños en el parachoques se consideran y, por lo tanto, se cobran al Cliente:

- ✓ Más de 2 rayones que no se pueden eliminar con pulido, por elemento de carrocería, aunque tengan menos de 5 cm de longitud;
- ✓ Rayado mayor de 5 cm o con remoción de material;
- ✓ Abrasiones que alteren la estética de la pieza y requieran pintura, reparación o reemplazo.



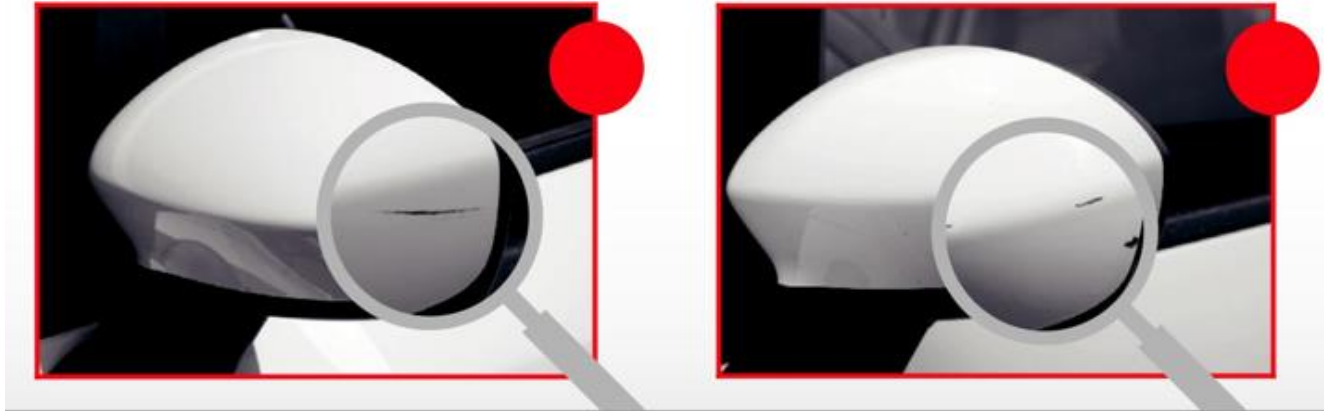
ELEMENTOS PLÁSTICOS EXTERNOS PINTADOS - DAÑOS

Los daños en la carcasa se consideran y, por lo tanto se cobran al Cliente:

√ Marcas de más de 3 mm;

√ Arañazos o fricciones mayores de 1,5 cm o con la eliminación de material;

√ Más de 2 fricciones, por elemento del cuerpo, incluso de menos de 1,5 cm de longitud; √ más de 3 daños por elemento



ELEMENTOS PLÁSTICOS EXTERNOS SIN PINTAR - DESGASTE NORMAL

Los siguientes tipos de daños se consideran desgaste normal:

✓ Parachoques: hasta 2 rasguños o roces, sin remoción de material, no más de 10 cm;

✓ Carcasas y otros elementos plásticos: hasta 2 rasguños o fricciones, sin remoción de material, de longitud no más de 1,5 cm.



ELEMENTOS DE PLÁSTICO EXTERNOS SIN PINTAR: DAÑOS

Los daños se consideran y por lo tanto se le cobrará al Cliente:

✓ Parachoques: arañazos o impactos mayores de 10 cm; más de 2 arañazos o impacto, por elemento,

✓ Todos los arañazos o impactos que comprende la eliminación de material,

✓ Carcasas y otros elementos plásticos: más de 2 arañazos o impactos, por elemento, incluso en longitud que no exceda de 1,5 cm; rayones o impactos mayores de 1,5 cm con remoción de material;



CRISTALES Y LUCES: USO NORMAL

Los siguientes se consideran desgaste normal:

✓ Marcas reparables que no superen 1 cm de tamaño, fuera del campo de visión del conductor y sin iniciación grieta o defecto mayor;

✓ Astillado de elementos de plástico (faros, faros antiniebla, indicadores de dirección) de un tamaño no superior a 1 cm, sin remoción de material.



CRISTALES Y LUCES - DAÑO

Los daños en las ventanillas y luces correrán a cargo del Cliente:

✓ Desportillado en el parabrisas de más de 1 cm;

✓ Grietas en el parabrisas a menos de 1 cm en el campo de visión del conductor;

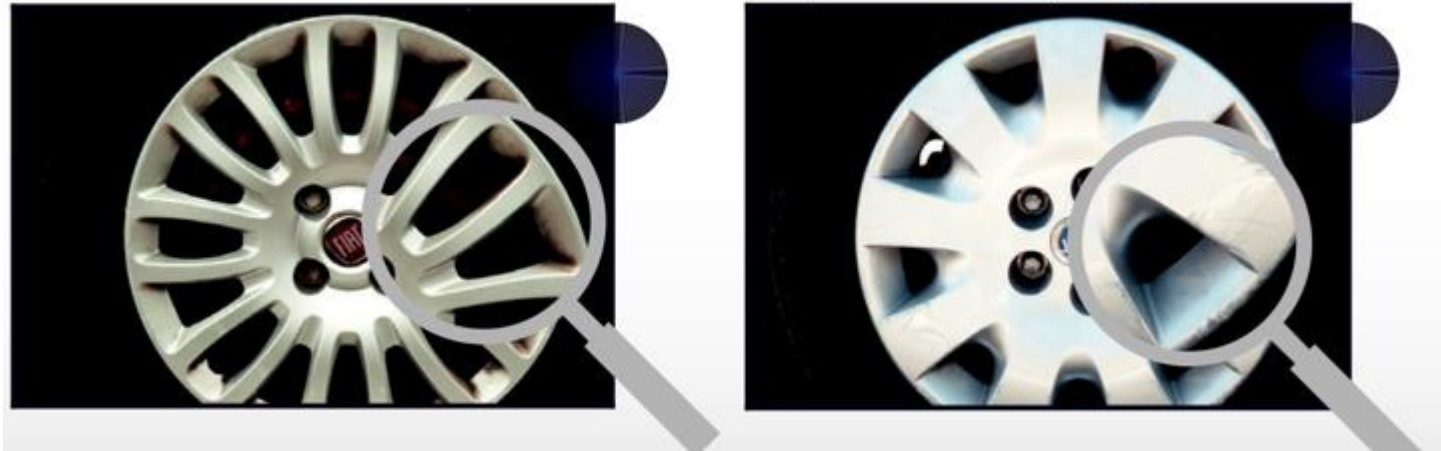
✓ Daños no reparables o comienzo de una grieta o defecto importante;

✓ Leves rayones o astillas en elementos plásticos (faros, faros antiniebla, indicadores de dirección) mayores de 1 cm con remoción de material.



CUBIERTA DE RUEDA - DESGASTE NORMAL

Se considera desgaste normal del vehículo la presencia de rastros de fricción de la cubierta de la rueda en la superficie o bordes, sin desprendimiento de material, roturas o grietas

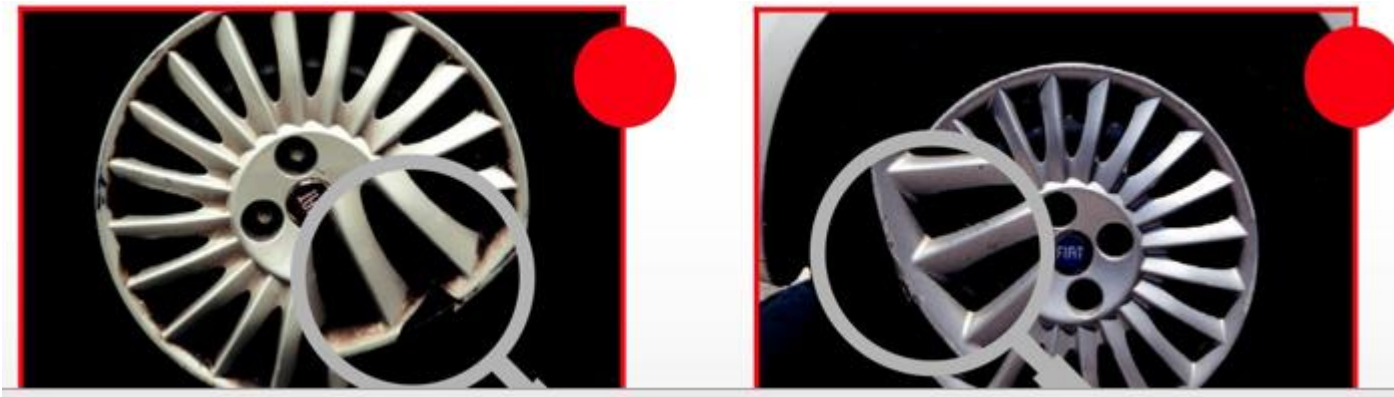


CUBIERTA DE RUEDA - DAÑO

El daño será a cargo del Cliente en caso de:

✓Tapa de ruedas que muestran fricción con desprendimiento de material;

✓ Cubiertas de ruedas rotas o con grietas.



RUEDAS DE ALEACIÓN: DESGASTE NORMAL

Los siguientes daños en las llantas se consideran desgaste normal:

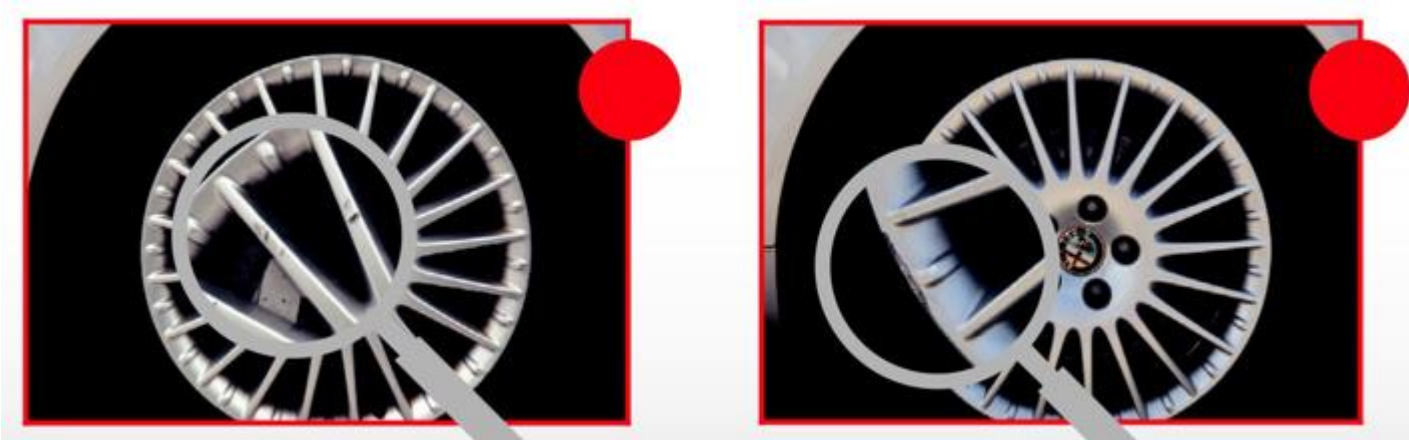
√ Fricciones superficiales con dimensiones totales no superiores a 4 cm, por llanta, sin desprendimiento de material.



RUEDAS DE ALEACIÓN - DAÑOS

El daño será a cargo del Cliente en caso de:

√ Arañazos superficiales con dimensiones totales superiores a 4 cm por borde; √ Llantas con desprendimiento de material, deformadas o rotas;



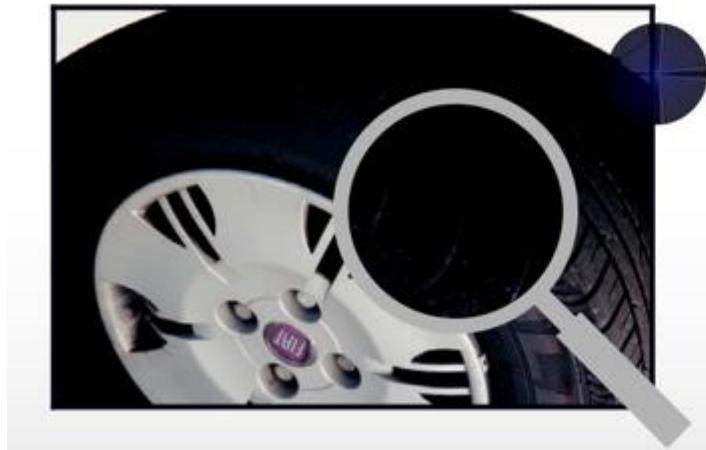
RUEDAS Y NEUMÁTICOS: DESGASTE Y DAÑOS

Un neumático se considera normal uso si las ranuras de la banda miden al menos 1,6 mm de profundidad.

✓ Solo se permiten los neumáticos especificados por el fabricante e indicados en la ficha técnica.

✓ No se permiten neumáticos recauchutados.

✓ Los neumáticos deben ser idénticos en marca, modelo, tamaño y diseño en cada eje.



RUEDAS Y NEUMÁTICOS: DAÑOS

El daño será a cargo del Cliente en caso de:

- ✓ Desgaste anormal tanto de la pared lateral como de la banda de rodadura;
- ✓ Desprendimiento de material, cortes o presencia de Deformaciones



SERIGRAFÍA Y - DAÑOS

Las serigrafías no eliminadas correrán a cargo del cliente.

Además, se cobrará al Cliente la restauración del elemento incluso en caso de eliminación de las serigrafías no realizadas de manera profesional (por ejemplo, restos de pegamento, eliminación parcial) y, en cualquier caso, por cualquier daño resultante de la aplicación de serigrafías (p. Ej. pintura manchada, pintura eliminada)



ASIENTOS: USO NORMAL

Cuando se devuelve el vehículo, el interior debe estar limpio y en buen estado general de desgaste



ASIENTOS - DAÑOS

Los daños correrán a cargo del Cliente en el caso de asientos:

✓ Manchado;

✓ Con quemaduras de cigarrillos;

✓ Con abrasiones o descosido.



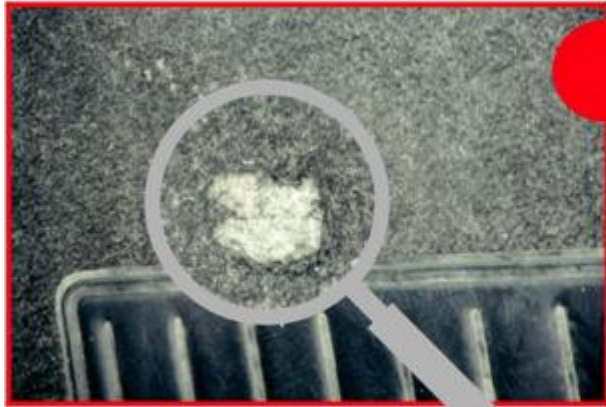
INTERIOR - DAÑOS

El daño será a cargo del Cliente en caso de:

√Manchas.

√ Presencia de arañazos, quemaduras, abrasiones, abolladuras, falta de piezas y cualquier otro daño que limite funcionalidad y / o estética;

√ Daños resultantes de la negligencia del cliente



INTERIOR - VOLANTE

Los interiores se consideran dañados si tienen:

✓ Manchas;

✓ Rayones, quemaduras, abrasiones, abolladuras, piezas faltantes y cualquier otro daño que limite su funcionalidad y / o estética; ✓ Daños resultantes de la negligencia del cliente.



ACCESORIOS: DAÑOS

El daño será a cargo del Cliente en caso de:

√Modificaciones a la carrocería o interiores no previstas en el contrato y no expresamente autorizadas por Leasys;

√Modificaciones en la carrocería o interiores para la instalación de accesorios del mercado de accesorios - expresamente autorizadas por Leasys - no restaurado de una manera compatible con el origen.



COMPARTIMENTO DE CARGA - DAÑOS

A la devolución del vehículo, el compartimento de carga debe estar limpio y en buen estado general. El daño será a cargo del Cliente si el compartimiento :

√ Esta sucio o manchado;

√ Presenta grietas, abrasiones, abolladuras, falta de piezas y cualquier otro daño que limite su funcionalidad o estética.



ÁREA DE CARGA: DESGASTE NORMAL

Cuando se devuelve el vehículo, el compartimento de carga debe estar limpio, de lo contrario se le cobrará al Cliente el lavado. Los siguientes se consideran desgaste normal:

- ✓ El equipamiento interior funciona y se ajusta al tipo de vehículo;
- ✓ Paneles, pasos de rueda, puertas, piso y paredes laterales que estén en buen estado;
- ✓ Desgaste leves superficiales en la plataforma de carga, paredes laterales, paneles y pasos de rueda los cuales no comporten desprendimiento de pintura.



COMPARTIMENTO DE CARGA - DAÑOS

Se consideran daños a cargo del Cliente:

√Presencia de acondicionamientos interiores y paneles adicionales, no presentes durante la entrega del vehículo, que alteran la características del compartimento de carga y que no estén dañadas ni sean utilizables;

√Abolladuras, deformaciones, grietas o raspaduras / abrasiones profundas en la plataforma de carga, paredes laterales, paneles,

√Puertas y pasos de rueda, así como las piezas faltantes y cualquier otro daño que limite su funcionalidad y / o estética; Marcas convexas mayores de 2 cm o menores con remoción de pintura.

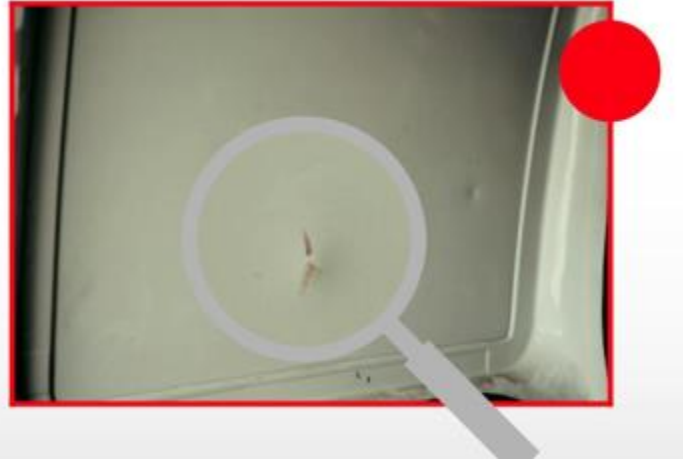


COMPARTIMENTO DE CARGA - DAÑOS

Se consideran daños a cargo del Cliente:

√Compartimiento de carga con equipamiento que modifica sus características;

√Marcas convexas con desprendimiento de pintura.



COMPARTIMENTO DE CARGA - DAÑOS

Se consideran daños a cargo del Cliente:

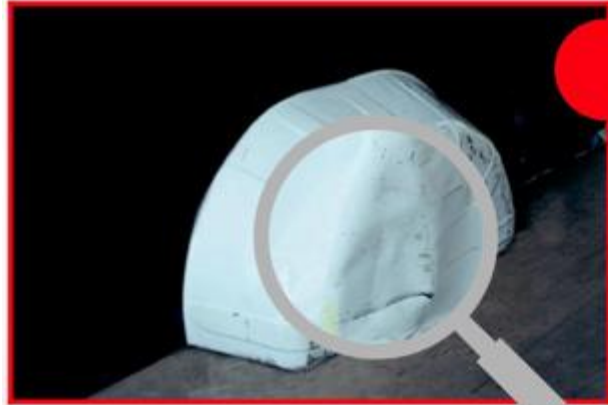
√Presencia de acondicionamientos interiores y paneles adicionales, no presentes durante la entrega del vehículo, que alteran la características del compartimento de carga y que no estén dañadas ni sean utilizables;

√Abolladuras, deformaciones, grietas o raspaduras / abrasiones profundas en la plataforma de carga, paredes laterales, paneles, puertas y pasos de rueda, así como las piezas faltantes y cualquier otro daño que limite su funcionalidad y / o estética; Marcas convexas mayores de 2 cm o menores pero con rayones en la pintura.



COMPARTIMENTO DE CARGA - DAÑOS

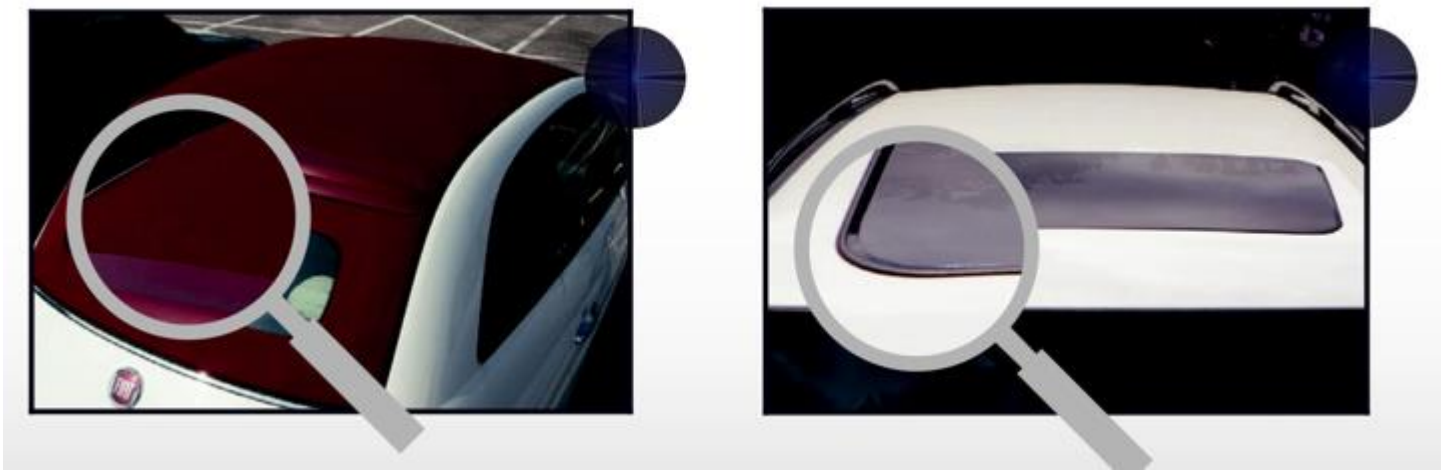
√Compartimento de carga con pasa rueda y paneles laterales dañados y cualquier elemento roto. Se considera a cargo del cliente.



TECHO BLANDO O ELÉCTRICO

Cuando se devuelve el vehículo, el techo eléctrico o la capota blanda deben estar limpios y en buen estado general. El techo eléctrico se consideran dañados si:

✓ Muestran abrasiones, grietas, elementos faltantes parcial o totalmente (incluidas las juntas) y cualquier otros daños que limiten su funcionalidad y / o estética;



Gracias

