

GUIA DO CONDUTOR

LEASYS MOBILITY

Bem-vindo à Leasys Mobility

LAC - Linha de Apoio ao Condutor
800 24 08 24 (chamada gratuita)

Do estrangeiro
+351 21 383 55 26 (chamada para rede fixa nacional)

Encontrará neste Guia a informação necessária para uma correta utilização do seu veículo, pelo que agradecemos que dispense alguns minutos do seu tempo para a leitura do mesmo.

Índice

1. Responsabilidades do Condutor
2. Revisões e Reparações
3. Avarias
4. Pneus
5. Sinistros
6. Quebra Isolada de Vidros
7. Furto ou Roubo
8. Veículo de Substituição

Guia do Condutor

A Leasys Mobility deseja-lhe muitos quilómetros de condução segura, ao longo dos quais poderá contar sempre com a nossa atenção permanente e a Gestão Profissional da Sua Frota.

Relembramos que é da responsabilidade do Condutor

- A verificação regular (consultar o Manual de Instruções do veículo) dos níveis de óleo e do líquido de refrigeração do motor.
- A verificação regular (consultar o Manual de Instruções do veículo) do estado e pressão dos pneus.
- A condução normal e prudente da viatura. Quaisquer custos resultantes da utilização anormal da viatura ou de negligência serão da responsabilidade do Condutor.
- A imobilização imediata da viatura em caso de comportamento irregular, ruídos anormais, fumo, cheiro a combustível ou óleo, ativação de luzes e/ou sinais sonoros de alerta e colisão ou choque, incluindo qualquer embate envolvendo a zona inferior do veículo. A não imobilização imediata nestas ou noutras situações anómalas pode provocar danos irreversíveis no veículo e os custos daí resultantes serão da inteira responsabilidade do Condutor.
- A marcação de revisões na data/quilometragem definidas pelo fabricante, sendo admissível no máximo uma dilação de 1.000km ou um mês (o que ocorrer primeiro) em relação ao preconizado pelo fabricante do veículo. O desrespeito destas normas pode prejudicar o normal funcionamento do veículo e anular a garantia do fabricante bem como o contrato de manutenção da Leasys Mobility.
- Dirigir-se sempre, em caso de necessidade, às oficinas da nossa Rede Preferencial indicadas pela LAC, na área geográfica da sua conveniência.
- Assegurar-se que a documentação obrigatória está sempre presente na sua viatura (Carta Verde de Seguro, cópia do Contrato de Condições Particulares celebrado com a Leasys Mobility, Documento Único Automóvel - DUA).

Abreviaturas:

LAC

Linha de Apoio ao Condutor

DAAA

Declaração Amigável de Acidente Automóvel

Revisões e Reparações

Consulte o Manual de Garantia e Manutenção da sua viatura para conhecer o plano de manutenção definido pelo fabricante.

Deve contactar a LAC, que lhe pode indicar uma das oficinas da Rede Preferencial que seja da sua conveniência e marcar a intervenção nessa mesma oficina. Com o dia e hora da revisão marcados deverá:

1. Dirigir-se à oficina.
2. Qualquer manutenção ou reparação necessitará de uma autorização da Leasys Mobility para ser realizada. Desta forma, **deverá sempre informar a oficina que o seu veículo tem um contrato de manutenção com a Leasys Mobility.**

Nota: Qualquer reparação adicional à programada necessita igualmente de ser autorizada.

Avarias

Em caso de avaria mecânica que imobilize a sua viatura, deverá respeitar o seguinte procedimento:

1. Contacte a nossa LAC.
2. Solicite o reboque da viatura. A LAC informá-lo-á de quais as oficinas disponíveis da nossa Rede Preferencial na área geográfica da sua conveniência.
3. Exponha claramente qual a avaria detetada.
4. Indique aos nossos serviços o local para onde pretende ser transportado.
5. Os nossos serviços irão entrar em contacto consigo e acompanhá-lo ao longo de todo o processo de reparação da sua viatura.

Pneus

Quando se verificar desgaste, rebentamento ou qualquer outra situação que implique a substituição ou reparação de pneus deverá:

1. Contactar a nossa LAC que lhe poderá indicar um fornecedor da nossa Rede Preferencial.
2. Dirigir-se à oficina.

Sinistros

Em caso de sinistro, deverá efetuar o seguinte procedimento:

- 1.** Se existirem feridos, contacte imediatamente as Autoridades (112).
- 2.** Preencha a DAAA, não se esquecendo da identificação completa do local e dos intervenientes, esquema e circunstâncias do acidente. Obtenha a assinatura do(s) outro(s) Condutor(es) (consulte as instruções de preenchimento, que se encontram no verso da Declaração).
- 3.** Nunca assuma a culpa do acidente - cabe às Companhias de Seguro essa decisão. Em caso de discordância com o(s) outro(s) interveniente(s), solicite a presença das Autoridades.
- 4.** Se a sua viatura estiver imobilizada, solicite o reboque da viatura através da nossa LAC. A LAC informá-lo-á de quais as oficinas disponíveis da nossa Rede Preferencial na área geográfica da sua conveniência.
- 5.** Logo que possível, deverá enviar a DAAA para o e-mail: gestao.sinistros@aldautomotive.com, enviando sempre o original por correio para: Leasys Mobility Portugal S.A. – Sintra Business Park Edifício 2, Esc. OC - Zona Industrial de Abrunheira 2710-089 Sintra (só com uma DAAA legível é possível efetuar a marcação da peritagem).
- 6.** Os nossos Serviços irão entrar em contacto consigo e acompanhá-lo até à resolução completa do sinistro, tratando de todas as tarefas administrativas necessárias.

Quebra isolada de Vidros

Em caso de Quebra Isolada de Vidros deverá:

- 1.** Preencher a DAAA com todos os dados necessários, descrevendo pormenorizadamente como ocorreu o sinistro.
- 2.** Entregar a DAAA diretamente numa oficina reparadora de vidros ou enviar uma cópia para o e-mail: gestao.sinistros@aldautomotive.com, enviando sempre o original por correio para: Leasys Mobility Portugal S.A. – Sintra Business Park Edifício 2, Esc. OC - Zona Industrial de Abrunheira 2710-089 Sintra.
- 3.** Após a receção da DAAA, os nossos serviços irão entrar em contacto consigo e acompanhá-lo ao longo de todo o processo de reparação da sua viatura.

Furto ou Roubo

Em caso de Roubo deverá:

- 1.** Preencher a DAAA descrevendo todos os danos causados na viatura e contactar as Autoridades Policiais, de quem deverá obter cópia do Auto de Participação às Autoridades.
- 2.** Enviar os dois documentos para o e-mail: gestao.sinistros@aldautomotive.com, enviando sempre o original por correio para: Leasys Mobility Portugal, S.A. - Sintra Business Park Edifício 2, Esc. OC - Zona Industrial de Abrunheira 2710-089 Sintra.
- 3.** Após a receção da DAAA, os nossos serviços irão entrar em contacto consigo e acompanhá-lo ao longo de todo o processo de reparação da sua viatura.

Viatura de Substituição

Sempre que tiver a sua viatura imobilizada, poderá solicitar uma viatura de substituição do grupo contratado:

- 1.** Faça a sua reserva contactando a nossa LAC ou através dos nossos serviços on-line no site: www.leasys.com/pt . Indique a matrícula do seu veículo, o período pretendido e o motivo da substituição.
- 2.** A sua viatura de substituição deverá ser levantada e entregue numa estação de rent-a-car (dentro dos horários das estações de rent-a-car), disponibilizando a Leasys Mobility um serviço de táxi para cobrir as deslocações necessárias para o efeito. Deve solicitar o serviço de táxi através da LAC com 30 minutos de antecedência.
- 3.** Verifique sempre o auto de levantamento / entrega da viatura (danos, nível de combustível, etc). Todos os danos e combustível em falta de sua responsabilidade ser-lhe-ão imputados, bem como as respetivas taxas e valor de franquia aplicável pela rent-a-car.

Nota: Caso não possua Viatura de Substituição contratada poderá solicitar uma viatura em Pay per Use, através do Gestor de Frota da sua empresa.

Em caso de qualquer dúvida relacionada com o seu veículo ou com os nossos serviços, não hesite em contactar-nos através da Linha de Apoio ao Condutor, disponível para si 24 horas por dia, 7 dias por semana (chamada gratuita).

Linha de Apoio ao Condutor

800 24 08 24 (chamada gratuita)

Do estrangeiro

+351 21 383 55 26 (chamada para rede fixa nacional)

www.leasys.com/pt

Sede

Sintra Business Park, Ed. 2, Esc. 0C

Zona industrial de Abrunheira

2710-089 Sintra

Tel.: + 351 210 920 300 (chamada para rede fixa nacional)