



Manual de Informações

Guia para utilização dos serviços Leasys

Linha de Apoio ao Condutor

+351 210 270 663

(chamada para rede fixa nacional)

Bem-vindo à Leasys!

Este guia pretende ajudá-lo a usufruir dos serviços Leasys de forma prática e eficiente. Temos como objetivo garantir-lhe uma experiência de mobilidade tranquila durante todo o período de aluguer do veículo.

Para seu interesse pessoal, segurança na estrada e menor impacto ambiental, lembre-se de manter o veículo em bom estado de conservação, tanto a nível mecânico como de carroçaria, e de verificar periodicamente os seus pneus. Convidamo-lo a ler atentamente este manual de informações, lembrando que, para qualquer necessidade adicional, deve contactar a nossa Linha de Apoio ao Condutor (LAC), disponível 24 horas por dia , + **351 210 270 663** (chamada para rede fixa nacional), ou visitar o nosso website em www.leasys.com/pt.

Votos de boa viagem!

Nota: Este manual de informações não substitui o contrato de aluguer. A Leasys reserva-se o direito de modificar o conteúdo do manual a qualquer momento, sem aviso prévio ao cliente.

Entrega de Veículos

Na entrega do veículo, foi fornecida diversa documentação, incluindo o **Auto de Entrega**, que é o documento que certifica o estado do veículo no momento da entrega.

Recomendamos que verifique se o modelo e qualquer equipamento acessório correspondem ao solicitado inicialmente. Além disso, convidamo-lo a verificar a existência de toda a documentação de bordo e a precisão dos dados.

Depois de assinar o Auto de Entrega, deve manter uma cópia juntamente com os outros documentos do veículo.

Se notar alguma discrepância, deve comunicar no Auto de Entrega.

Documentação de bordo:

- Certificado de registo (original);
- Manuais de uso e manutenção (fabricante);
- Manual de informações;
- Certificado de garantia do veículo;
- Carta Verde do Seguro.

Imposto Único de Circulação (IUC) - Gostaríamos de lembrá-lo de que a sua exibição já não é obrigatória nem a pedido das autoridades competentes.

Convidamo-lo a verificar a presença da chave dupla ou da chave mestre e de outro equipamento fornecido (por exemplo, pneu sobressalente/roda sobressalente, kit de enchimento, e chave de segurança das jantes).

Utilização correta do Veículo

O veículo pode ser conduzido exclusivamente por uma pessoa qualificada, de acordo com a legislação nacional.

O conductor deve ter cuidado e diligência no uso do veículo, cumprindo escrupulosamente as disposições do Código Rodoviário atuais e outras regulamentações legislativas.

O veículo não pode ser usado para o transporte de pessoas e / ou mercadorias que excedam os requisitos do certificado de matrícula, do manual e utilização e manutenção do fabricante.

O conta quilómetros não deve ser adulterado e / ou danificado. A Leasys reserva-se o direito de cobrar ao Cliente por qualquer dano e / ou falha resultante do uso inadequado do veículo.

Proteção Ambiental: A utilização correta do veículo, além de garantir a segurança no trânsito, contribui para a contenção e redução da poluição ambiental e do consumo de energia.

Deixamos algumas dicas básicas:

- Utilize velocidade moderada
- Desligar o motor quando estiver parado
- Realizar a manutenção programada
- Verificar a pressão dos pneus

Circulação no estrangeiro: O Auto de Entrega também é válido com uma autorização Leasys para circulação no estrangeiro em todos os territórios cobertos pelo seguro obrigatório, previsto na al. a), do n.º 1, da cláusula 11.1 das “Condições Gerais”, ou noutros territórios quando autorizados, por escrito, pela LEASYS.

Para garantir a melhor manutenção e conservação do veículo, o utilizador deve observar todas as indicações contidas no manual de utilização e manutenção do fabricante.

Manutenção do Veículo

Para usufruir do serviço de Manutenção, deve entrar em contacto exclusivamente com a nossa LAC para efetuar o agendamento de acordo com sua conveniência.

O serviço de garantia e assistência da Leasys é válido apenas se as manutenções periódicas programadas pelo fabricante forem respeitadas.

Todas as intervenções no veículo devem ser autorizadas previamente pela Leasys.

Recomendamos que verifique os níveis e pressão dos pneus de acordo com o indicado no manual de utilização e manutenção. Qualquer reposição que se torne necessária nos períodos intermediários deve ser realizada nos Centros de Assistência autorizados pela Leasys.

Em caso de falha que provoque a imobilização do veículo, é necessário solicitar **assistência em viagem** através da LAC.

Quanto à **Garantia** fornecida pelo fabricante, durante o período de aluguer, o Cliente é convidado a consultar o Manual de Garantia e Assistência da viatura e, se necessário, deve contactar a LAC .

**Em situação anómala que decorra no estrangeiro deverá contactar a LAC Leasys
+ 351 210 270 663**

Serviço de Pneus

A substituição dos pneus, se contratados, deve ser solicitada através da nossa LAC.

Os pneus novos, e homologados para o veículo, serão fornecidos conforme estabelecido no certificado de matrícula. Não há marcas específicas.

A substituição está assegurada por motivo de desgaste ou deformação do pneu que coloque em causa a segurança da viatura.

Em relação ao desgaste, a regulamentação em vigor estabelece que a profundidade mínima legal para o piso do pneu é de 1,6mm.

Um furo não é considerado sinistro: Qualquer intervenção nos pneus deverá ser previamente autorizada pela Leasys. Em casos particulares e/ou de emergência, contacte-nos através da LAC, assim como em caso de furo ou outro dano.

Manutenção de pneus: Lembre-se de verificar periodicamente o desgaste e a pressão dos pneus. Realize as operações de equilíbrio e alinhamento de acordo com as instruções no manual de utilização e manutenção.

Lembre-se: continuar a condução com um pneu furado causa danos irreparáveis no veículo.

Veículo de Substituição

Se contratualmente acordado, a Leasys fornecerá um **Veículo de Substituição**.

Deverá contactar a LAC para mais informações.

O Veículo de Substituição deve ser devolvido na data comunicada pela Leasys, nas mesmas condições e com o mesmo nível de combustível existente no momento da recolha.

Quaisquer atrasos na devolução do Veículo de Substituição serão cobrados ao cliente.

Lembre-se de pedir à empresa de aluguer uma cópia do contrato que ateste o nível de combustível e as condições do veículo no momento da entrega e recolha.

Avaria e Assistência em Viagem

O serviço de Avaria e Assistência em viagem, se contratado, permite obter reboque e assistência em viagem em caso de avaria que provoque a imobilização do veículo.

Se houver necessidade, é necessário entrar em contacto com a LAC, informando o local da imobilização e os dados exatos do veículo.

O nosso Centro de Operações organizará o reboque para a oficina de serviço mais próxima, exceto quando for possível a reparação no local com um veículo de assistência.

Circulação no estrangeiro: se necessário, entre em contacto com a LAC para obter as informações necessárias.

A Leasys, caso contratado, oferece os seguintes serviços:

- Desempanagem no local ou reboque do veículo (incluindo a remoção);
- Transporte ou Repatriamento do Veículo;
- Transporte, Repatriamento ou prosseguimento da viagem dos ocupantes do veículo;
- Despesas de transporte a fim de recuperar o veículo seguro;
- Despesas de estadia em hotel a aguardar a reparação do veículo.

A Leasys reserva-se o direito de cobrar ao cliente quaisquer custos resultantes do não cumprimento dos procedimentos estabelecidos neste manual.

Sanções e Cobertura de Seguro

Todas as sanções pecuniárias e / ou administrativas, por violação das regras do Código da Estrada relacionadas com a circulação do veículo alugado, são da total responsabilidade do cliente.

Quaisquer multas notificadas à Leasys serão redirecionadas às autoridades competentes, dentro dos prazos legais, com a identificação do condutor.

Quaisquer multas notificadas ao condutor em caso de uso de um veículo de substituição não fazem parte da gestão administrativa da Leasys.

Atualmente, não é necessário exibir o selo da inspeção obrigatória no pára-brisas do carro. **Mas deverá sempre ter a ficha de inspeção disponível a bordo do veículo, assim como a Carta Verde do Seguro.**

Em caso de acidente, para identificar os veículos envolvidos, deve solicitar ao(s) condutor(es) do veículo(s) envolvido(s) no acidente, a apresentação do Certificado de Seguro.

Deverá igualmente preencher **sempre** a **Declaração Amigável de Acidente Automóvel**. Se o veículo não estiver segurado é necessário notificar imediatamente a LAC para o assistir na resolução da situação.

No caso de perda ou roubo do Certificado de Seguro e / ou da Carta Verde, deve ser apresentado um pedido para a emissão do duplicado. O pedido deve ser efetuado através da nossa LAC.

Sinistros

Em caso de sinistro, independentemente da extensão do dano e da presença ou não de outros intervenientes, devem ser seguidas as seguintes indicações:

- Preencha a Declaração Amigável e junte o Relatório de autoridade, ou outro;
- Envie a documentação no prazo de **24 horas após o sinistro** para o endereço **sinistros.leasys@mudum-seguros.pt**

Guarde uma cópia da documentação enviada e mantenha-a disponível em caso de solicitação pela Leasys.

No caso de atraso no recebimento de relatórios de acidentes, a Leasys cobrará ao Cliente, os custos incorridos para reparar o veículo ou para compensar terceiros danificados.

Na documentação enviada por e-mail prevalecerá a data inserida no documento.

Para mais informações, entre em contacto com a LAC.

Nota: poderá igualmente preencher a Declaração Amigável on-line, utilizando o site: <https://www.e-segurnet.pt/>

Roubo e Incêndio

Roubo do Veículo: Em caso de furto ou roubo total/parcial, incêndio ou vandalismo, é necessário efetuar uma participação junto das autoridades competentes **até 24 horas após o sucedido**. A participação deve especificar que o veículo pertence à Leasys.

O relatório deve ser enviado à Leasys seguindo os mesmos procedimentos indicados na página 10. Deverá ainda juntar uma Declaração Amigável devidamente preenchida.

Descoberta após roubo: Informar prontamente a Leasys sobre a descoberta do veículo e encaminhar a documentação emitida pelas autoridades (relatório de devolução com especificação dos danos encontrados no momento da descoberta ou indicação de quaisquer "danos ocultos").

Roubo / perda de chaves: é necessário comunicar à Leasys o roubo /perda das chaves do veículo assim como participar às autoridades competentes. A documentação deve ser enviada à Leasys seguindo os mesmos procedimentos indicados na página 10. Em caso de perda de chaves, a Leasys cobrará ao cliente os custos de reparação do veículo.

Roubo / perda / deterioração do certificado de matrícula e/ou da chapa de matrícula: Apresentar uma participação às autoridades competentes. Na denúncia deverá estar expressamente especificada a matrícula do veículo e a propriedade da Leasys (é altamente recomendável fazer uma fotocópia do certificado de matrícula para manter em local seguro).

O relatório deve ser enviado antecipadamente por e-mail para [**sinistros.leasys@mudum-seguros.pt**](mailto:sinistros.leasys@mudum-seguros.pt)

Devolução do veículo

No prazo contratual, o cliente deve acordar com a Leasys a devolução do veículo, agendando a entrega através da LAC, escolhendo o local e a data de devolução.

O veículo deve ser devolvido nas mesmas condições em que foi recebido (incluindo todos os acessórios fornecidos pela Leasys), excetuando o desgaste normal.

Quaisquer danos ou deficiências que não estejam dentro do estado normal de desgaste, serão cobrados ao cliente (de acordo com o **Guia de Danos de Fim de Contrato** – aí estão definidos os critérios de identificação e avaliação de danos no final do contrato.)

No momento da devolução, um perito elaborará um **Relatório de Devolução com avaliação**, onde serão descritos: as condições gerais do veículo, a quantificação de qualquer dano, a presença (ou não) da documentação de bordo e qualquer equipamento extra, se existir. O cliente terá acesso ao **Relatório de Devolução com avaliação** com consequentes custos que lhe sejam atribuídos.

O que fazer antes de devolver o veículo:

- Remova todos os acessórios, propriedade do cliente, instalados no veículo. Se o **mesmo for danificado em resultado da remoção de acessórios** que não são propriedade da Leasys, os custos de reparação do veículo serão cobrados ao cliente.
- Deverá proceder à lavagem e limpeza do veículo (interior/exterior).
- Verifique todos os documentos de bordo.
- Verifique se informou a Leasys acerca de todas as situações que ocorreram durante o período do Renting.
- Quaisquer devoluções antecipadas serão liquidadas com base nas condições gerais do contrato estipulado com o Cliente, e serão aplicadas sanções e penalizações. Por favor entre em contacto com a LAC para mais esclarecimentos.

Aquisição do veículo no termo do contrato

No final do contrato de aluguer, a Leasys reserva a possibilidade de os seus clientes comprarem os veículos usados a um preço atraente.

Todos os veículos usufruíram de manutenção regular e verificações periódicas, as quais garantem o seu excelente estado de funcionamento e perfeitas condições de segurança.

Portanto, se deseja adquirir o veículo no final do período de aluguer, solicitamos que entre em contacto connosco através do seguinte endereço de email: usados.pt@leasys.com.

Lembramos que cada veículo está coberto por uma garantia de dois anos.



Linha de Apoio ao Condutor

+351 210 270 663

(chamada para rede fixa nacional)

Leasys Portugal, S.A.

Rua Vasco da Gama 20

2685-244 Portela